

REGULAMIN INTERNETOWEGO PANELU KLIENTA OŚRODKA SPORTU I REKREACJI GMINY GRODZISK MAZOWIECKI

I. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin skierowany jest do osób chcących zakupić usługi dostępne w Internetowym Panelu Klienta (IPK) Ośrodka Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki.
2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów obiektu/obiektów w których wykupione usługi będą realizowane.
3. Zakup usług jest równoznaczny z akceptacją Regulaminów, o których mowa powyżej jednocześnie stanowi oświadczenie i stwarza prawne zobowiązanie między Użytkownikiem, a OSiR.
4. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
5. Osoby, które nie posiadają plastikowego karnetu OSiR mogą zarejestrować się w Internetowym Panelu Klienta i dokonać zakupu wybranych usług.
6. Osoby, które posiadają karnet OSiR mogą połączyć posiadany karnet z kontem w Internetowym Panelu Klienta.
7. Płatności obsługuje serwis internetowy przelewy24 administrowany przez PayPro SA, 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15.
8. OSiR nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego, o którym mowa powyżej.
9. OSiR nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet.
10. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT po dokonaniu zakupu produktu przez Internet, w takim przypadku należy wysłać e-mail na adres: faktury@grodzisksport.pl, podać w nim numer dokumentu sprzedaży, poprawne dane niezbędne do jej wystawienia oraz adres e-mail na który odeślemy wystawioną fakturę w formie pliku PDF.
11. Zakładając konto w systemie online, Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez OSiR swoich danych, teraz i w przyszłości, w celach związanych z płatnościami. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia, uzupełniania, prawo do sprzeciwu co do dalszego przetwarzania danych, zwłaszcza w celach marketingowych lub usunięcia. Administratorem danych osobowych jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki, z siedzibą przy ul. Montwiłła 41 w Grodzisku Mazowieckim.
12. Podanie przez Klienta danych osobowych w procesie zakładania konta jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizowania usług. Klauzula informacyjna znajduje się pod adresem <https://grodzisksport.pl/ochrona-danych-osobowych/>.

II. Rejestracja w Internetowym Panelu Klienta:

- a. Wejdź na stronę www.grodzisksport.pl/ipk, następnie zostaniesz odesłany do strony startowej Internetowego Panelu Klienta mieszczącej się pod adresem <https://karneysoft.pl/online/00028/>.

- b. Na stronie logowania do systemu (strona główna) kliknij okno „Zarejestruj się”.
- c. W kolejnym oknie wpisz swój adres e-mail oraz hasło jakim będziesz logował się do systemu. Hasło musi spełniać wymagania złożoności tj. posiadać:
 - długość minimum 8 znaków,
 - wielkie i małe litery,
 - co najmniej jedna cyfra oraz jeden znak specjalny.
- d. Po ustawieniu hasła, na podany wcześniej adres e-mail wyślemy link aktywacyjny, który należy otworzyć.
- e. Abyś mógł przejść dalej, wymusisz zapoznać się z obowiązującymi regulaminami oraz polityką prywatności OSiR, teraz odznacz przyciski potwierdzające.
- f. Możesz zalogować się do systemu podając adres e-mail oraz ustalone wcześniej hasło.
- g. W celu powiązania istniejącego karnetu plastikowego z utworzonym kontem w Internetowym Panelu Klienta należy jednorazowo udać się do kasy Pływalni Miejskiej „Wodnik 2000” z posiadanym karnetem plastikowym oraz loginem konta w IPK w celu autoryzacji i powiązania kont.

III. Zakup usług w Internetowym Panelu Klienta:

- . Wejdź na stronę www.grodzisksport.pl/ipk, następnie zostaniesz odesłany do strony startowej Internetowego Panelu Klienta.
- a. Zaloguj się na swoje konto.
- b. Kliknij okno „Zakup abonament”.
- c. Wybierz produkt z wyświetlonej listy i potwierdź wybór kliknięciem.
- d. Następnie należy przejść do płatności klikając okno „Przejdź do płatności”.
- e. Po przekierowaniu na stronę operatora płatniczego postępuj zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie, wybierz sposób płatności, a następnie dokonaj opłaty.
- f. Po zakupie (ok. 10 sek.) nastąpi powrót do strony głównej IPK.
- g. Klikając okno „Moje abonamenty” zakupiony wcześniej abonament powinien już być widoczny.

IV. Reklamacje:

- . Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania systemu kupujący może zgłaszać na adres email: osir@grodzisksport.pl lub pocztą na adres: **Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki, ul. Montwiłła 41, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.**
- a. Przy zgłoszeniu reklamacji kupujący powinien podać dane kontaktowe umożliwiające skontaktowanie się z nim, zgodne z danymi podanymi przy zakupie karnetu elektronicznego, datę i numer dokumentu zamówienia, dokładny opis reklamacji

- b. O ewentualnych brakach w zgłoszeniu reklamacyjnym OSiR niezwłocznie powiadomi kupującego. Wraz z takim zawiadomieniem przesłana zostaje informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym
- c. Reklamacje rozpatrywane są przez OSiR w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez kupującego
- d. Reklamacje dotyczące systemu płatności należy kierować do Przelewy24 - strona <https://www.przelewy24.pl/kontakt/reklamacja>, zgodnie z ich regulaminem dostępnym na stronie <https://www.przelewy24.pl/regulamin>